



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los Arrayanes Parque Acuático

1.- DISPOSICIONES GENERALES

1.1. Alcance de la Política de Tratamiento de Información Personal

Esta Política de Tratamiento de Información Personal se encuentra dirigida a todas las personas naturales y jurídicas que, por su relación con los clientes, proveedores, trabajadores y personas de interés, se encuentren en la base de datos de la FIRMA, JOSE ANTONIO GARZON GALEANO en adelante Los Arrayanes Parque Acuático.

1.2. Objetivo de la Política de Tratamiento de Información Personal

Establecer el procedimiento que se debe cumplir por Los Arrayanes Parque Acuático para la obtención, protección y tratamiento de datos personales, de conformidad al derecho constitucional que le asiste a todas las personas de conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información que se recaude sobre ellas el Centro Recreacional Los Arrayanes.

1.3. Cumplimiento Normativo del Régimen de Protección de Datos Personales

Esta política de tratamiento de información, da cumplimiento al Régimen de Protección de Datos Personales en Colombia, en especial, el artículo 15 y 20 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Sentencia C- 748 de 2011 y la Circular 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio.

1.4. Identificación del Responsable de la Información:

Razón social	JOSE ANTONIO GARZON GALEANO
NIT	14959804-2
Establecimiento de Comercio	Los Arrayanes Parque Acuático
Numero de Matricula	288698 -2
Dirección y Domicilio	Carrera 12c No. 50-30 Cali –Valle
Correo electrónico	info@losarrayanesrecreacional.com
Teléfono	4454845

2.- TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se encuentran en posesión del Los Arrayanes Parque Acuático, se almacenan y usan con el propósito de promover su actividad de negocio, enviar información promocional de los servicios de recreación, realizar procesos de selección y contratación de personal, servicio y atención de clientes, relación comercial con proveedores cuya vigencia será de manera permanente o por disposición legal.

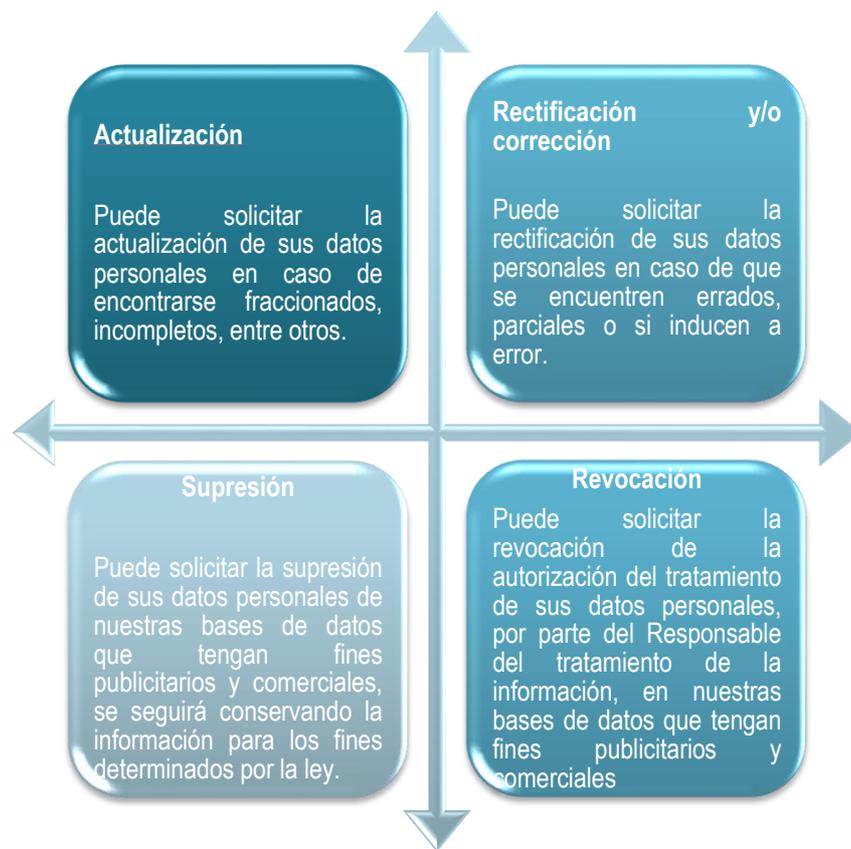
2.2.- TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Los Arrayanes Parque Acuático no recolectarán ni almacenarán datos sensibles de sus clientes, empleados, colaboradores o terceros, a menos que exista una autorización previa del titular de la información. Sólo se solicitará dicha autorización cuando sea necesaria para el cumplimiento de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley lo permita. La autorización para el tratamiento de los datos sensibles se solicitará previa la incorporación de los mismos, y en ésta se señalará la finalidad para la cual se incorporan, se indicará que la respuesta a las preguntas sobre datos sensibles es facultativa, y los demás elementos descritos en la presente política para la obtención de la autorización para el tratamiento de la información.

3.- DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR DEL DATO PERSONAL

3.1 Derechos que le asiste como titular del dato

El Derecho Fundamental al Habeas Data o Protección de Datos Personales, faculta al titular del dato solicitar el acceso, actualización, rectificación supresión de sus datos personales que se encuentran en posesión de un tercero, a su vez, puede revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales. La ley reconoce los siguientes derechos al titular:



3.2.- Procedimiento para que los titulares de la información pueda ejercer sus derechos

3.2.1.- Consulta

A través del mecanismo de la consulta, usted como titular del dato, podrá solicitar a Los Arrayanes Parque Acuático, información personal que reposa en nuestras bases de datos.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. En caso de no ser posible dar respuesta a la consulta dentro del término referenciado, se le informará al interesado los motivos de la demora y se le dará respuesta máximo cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

3.2.2.- Reclamo

A través del mecanismo de reclamo, usted como titular del dato, podrá reclamar Los Arrayanes Parque Acuático, alguna inconformidad que tenga sobre el uso que se le está dando a sus datos.

El reclamo será atendido en un término máximo de (15) quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo dentro de dicho término se le informará al interesado los motivos de la demora y se le dará respuesta máximo (8) ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que reclamo se encuentre incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el interesado presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que el Los Arrayanes Parque Acuático, no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

3.2.3.- Personas facultadas para realizar una consulta o reclamo

Las personas facultadas para solicitar una consulta es el propio titular del dato, su representante legal o apoderado o por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. En caso de un reclamo, será el propio titular del dato, su representante legal o apoderado

3.2.4.- Información que debe acreditar el titular del dato

El titular del dato debe acreditar sus datos de identificación como nombres completos y apellidos, tipo y número de identificación, dirección de domicilio, teléfono de contacto, correo electrónico, y deberá brindar la información necesaria para tramitar su solicitud, así como adjuntar los documentos que desea valer, soportar o probar dicha solicitud.

3.2.5.- Canales habilitados para el ejercicio de los Derechos de Habeas Data

- Correo electrónico: info@losarrayanesrecreacional.com
- Teléfono: 4454845
- Oficina principal: Carrera 12c No. 50-30 Cali –Valle

3.2.6.- Área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos

El área de Servicio al Cliente es la responsable de las consultas y reclamos relacionados con la protección de datos personales. En caso de cualquier duda respecto a esta política, puede escribir a info@losarrayanesrecreacional.com

4 DISPOSICIONES FINALES

4.1 Medidas permanentes

En el tratamiento de datos personales, el Los Arrayanes Parque Acuático de manera permanente verificará sus procesos, protocolos, procedimientos y políticas de acuerdo a la legislación vigente y que salga periódicamente, en especial, con las autorizaciones para el tratamiento de datos personales de los clientes.

4.2 Cumplimiento de los principios para el Tratamiento de Datos Personales

Los Arrayanes Parque Acuático garantiza los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad sobre los datos que reposan en las bases de datos que se encuentran en nuestra posesión.

4.3 Fecha de Aprobación de la Política y Entrada en vigencia

Esta política entró en vigencia el 2 Noviembre de 2016 y fue aprobada por el Representante Legal el mismo día, reemplaza y sustituye y deja sin efecto la política de tratamiento de datos anteriores.